ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

|  |  |
| --- | --- |
|   | Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Цибина«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. М.П. |

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Республики Марий Эл

г. Красноярск, 2020

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3 (совпадает с юридическим)

**ИНН:** 2460112042

**КПП:** 246001001

**ОГРН:** 1192468005620

**Дата постановки в налоговом органе:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

**Электронная почта**: info@kras-lider.ru

**Директор**: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг
 | стр. 3 |
| 1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры
 | стр. 4 |
| 1. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг
 | стр. 6 |
| 1. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
 | стр. 17 |
| 1. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности
 | стр. 30 |
| Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры | стр. 47 |
| Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры | стр. 49 |
| Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры | стр. 51 |

**1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг**

В Республике Марий Эл районе Воронежской области сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих 29 организаций культуры:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **Наименование в опросе** |
| МБУ «Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района» | Централизованная библиотечная система Волжского района |
| МБУ «Волжский краеведческий музей» | Волжский краеведческий музей |
| МБУ «Городской парк культуры и отдыха» | Городской парк культуры и отдыха Волжска |
| ГБУ Республики Марий Эл «Дворец молодежи» | Дворец молодежи Йошкар-Олы |
| МАУК «Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола» | Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола |
| МБУК «Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы» | Организационно-культурный центр Йошкар-Олы |
| МУК «Козьмодемьянская городская библиотека» | Козьмодемьянская городская библиотека |
| МБУК «Централизованная клубная система «Горномарийский муниципальный район» | Централизованная клубная система Горномарийского района |
| МБУК «Звениговский Дом народных умельцев» | Звениговский Дом народных умельцев |
| МБУК «Звениговский районный Центр досуга и культуры «МЕЧТА» | Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" |
| МБУК «Килемарский районный краеведческий музей» | Килемарский районный краеведческий музей |
| МБУК «Куженерская районная централизованная клубная система» | Куженерская районная централизованная клубная система |
| МБУК «Краеведческий музей им. В.П. Мосолова» | Краеведческий музей Мари-Турекского района |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина» | Медведевский мини-зоопарк  |
| МБУК «Историко-художественный музей» | Историко-художественный музей Медведевского района |
| МБУК «Медведевская Централизованная библиотечная система» | Медведевская Централизованная библиотечная система |
| МБУК «Медведевская централизованная клубная система» | Медведевская централизованная клубная система |
| МБУК «Моркинский районный музей» | Моркинский районный музей |
| МБУК «Централизованная клубная система» МО «Моркинский муниципальный район» | Централизованная клубная система Моркинского района |
| МБУК «Шоруньжинский этно-культурный комплекс» | Шоруньжинский этно-культурный комплекс |
| МБУК «Новоторъяльская централизованная клубная система» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | Новоторъяльская централизованная клубная система  |
| МБУК «Новоторъяльский районный краеведческий музей» муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район» | Новоторъяльский районный краеведческий музей  |
| МУК «Оршанская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Оршанский муниципальный район» | Оршанская межпоселенческая центральная библиотека  |
| МУК «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» муниципального образования «Оршанский муниципальный район» | Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района |
| МБУК «Музейно-выставочный центр» муниципального образования «Параньгинский муниципальный район» | Музейно-выставочный центр Параньгинского района |
| МБУК «Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека» муниципального образования «Параньгинский муниципальный район» | Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека |
| МБУК «Сернурская централизованная клубная система» | Сернурская централизованная клубная система |
| МУК «Межпоселенчекая центральная библиотека» | Межпоселенческая центральная библиотека Советского района |
| МБУК «Районный социокультурный комплекс» муниципального образования «Юринский муниципальный район» | Районный социокультурный комплекс Юринского района |

**2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры**

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;

- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;

- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети "Интернет". В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры мы использовали пункт 7 “Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

*Информация о деятельности организаций культуры, включая филиалы, (при их наличии), размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети "Интернет", содержащих соответствующие документы (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну).*

Опираясь на данный пункт, мы приняли решение не учитывать наличие информации на сайтах организаций, если она содержится исключительно внутри документов, в разделах с иным предназначением. Для доступа к такой информации необходимо понимать, в каких именно документах эта информация может находиться, а это уже не является простым для посетителя сайта.

В первую очередь оценивалось наличие общей информация об организациях культуры, включая филиалы[[2]](#footnote-2), наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Интегральный показатель |
| Волжский краеведческий музей | 8 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 8 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 8 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 8 |
| Медведевская централизованная клубная система | 8 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 8 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 8 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 7 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 7 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 7 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 7 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 7 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 7 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 7 |
| Медведевский мини-зоопарк | 7 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 7 |
| Моркинский районный музей | 6 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 6 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 6 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 6 |
| Сернурская централизованная клубная система | 5 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 5 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 5 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 3 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 2 |

Как мы видим из Таблицы 1. Интегральный показатель оценки колеблется от 2 до 8 баллов. Средний балл по всем организациям – 6, медиана составляет 7 баллов. Вся информация, отсутствующая на сайтах организаций, по каждой из них будет представлена в разделе 5.1 «Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению». У четырех организаций сайты отсутствуют, поэтому в таблице их оценка не представлена, поскольку при отсутствии сайта она всегда равняется 0. Это организации: Городской парк культуры и отдыха Волжска, Краеведческий музей Мари-Турекского района, Централизованная клубная система Горномарийского района, Шоруньжинский этно-культурный комплекс. Данным организациям в первую очередь рекомендуется создать официальные сайты.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте и стенде организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не было установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Оценка проводилась Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации. В оценке информационных стендов изучался критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры” (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно использовалась также для оценки критериев “Комфортности условий предоставления услуг” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Ввиду отсутствия нормативной базы, регулирующей количество и качество информации на стенде организации, было принято решение принимать любой объем размещенной информации за максимальный. Все организации имеют стенд и размещают на нем информацию, поэтому все они получили максимальный балл – 10 из 10.

**3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. Определить генеральную совокупность для представленных организаций не представляется возможным, поскольку организации ведут учет не посетителей, а посещений. Ввиду этого было проведено сплошное анкетирование всех доступных респондентов в период проведения НОК. Число доступных респондентов в организациях составило от 18 до 894 человек.

| **Наименование в опросе** | **Прошли опрос** |
| --- | --- |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 122 |
| Волжский краеведческий музей | 111 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 185 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 130 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 108 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 68 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 57 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 21 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 119 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 225 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 98 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 132 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 29 |
| Медведевский мини-зоопарк  | 157 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 66 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 68 |
| Медведевская централизованная клубная система | 361 |
| Моркинский районный музей | 88 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 404 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 66 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система  | 132 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей  | 38 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека  | 894 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 18 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 153 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 197 |
| Сернурская централизованная клубная система | 228 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 211 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 26 |

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Сроки проведения опроса с 30 июня по 11 сентября 2020 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/gvpzq68BtC73No3c6>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной на нем информации о деятельности организации, %

| Показатели | Обращались  | Удовлетворены  |
| --- | --- | --- |
| Волжский краеведческий музей | 89 | 100 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 91 | 98 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 85 | 91 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 98 | 100 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 88 | 99 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 97 | 100 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 65 | 95 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 89 | 100 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 100 | 100 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 89 | 99 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 91 | 100 |
| Медведевская централизованная клубная система | 95 | 99 |
| Медведевский мини-зоопарк | 89 | 100 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 89 | 98 |
| Моркинский районный музей | 90 | 100 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 86 | 98 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 95 | 98 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 100 | 100 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 93 | 98 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 92 | 99 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 95 | 100 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 88 | 96 |
| Сернурская централизованная клубная система | 84 | 94 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 94 | 88 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 89 | 100 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 90 | 95 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 92 | 96 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 68 | 86 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 88 | 100 |

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций основания масса респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 86%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в сети Интернет и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Волжский краеведческий музей | 75 | 100 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 83 | 99 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 85 | 91 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 92 | 100 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 81 | 97 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 80 | 100 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 24 | 92 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 79 | 100 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 83 | 96 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 80 | 100 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 84 | 96 |
| Медведевская централизованная клубная система | 84 | 99 |
| Медведевский мини-зоопарк | 85 | 100 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 74 | 95 |
| Моркинский районный музей | 67 | 100 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 82 | 99 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 91 | 98 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 87 | 91 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 88 | 98 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 94 | 100 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 79 | 100 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 81 | 90 |
| Сернурская централизованная клубная система | 77 | 97 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 83 | 93 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 80 | 100 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 81 | 94 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 75 | 91 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 57 | 84 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 71 | 96 |

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций, основания масса респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 84%. Несмотря на то, что у организаций Городской парк культуры и отдыха Волжска, Краеведческий музей Мари-Турекского района, Централизованная клубная система Горномарийского района, Шоруньжинский этно-культурный комплексотсутсвуют сайты, у них есть группы в социальных сетях – их и оценивали респонденты.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организациях. Список условий комфортности и долю респондентов, подтвердивших их наличие, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации культуры, %

| Условия комфортности | Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации |
| --- | --- |
| Волжский краеведческий музей | 73 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 77 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 69 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 94 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 68 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 83 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 34 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 70 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 83 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 74 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 76 |
| Медведевская централизованная клубная система | 77 |
| Медведевский мини-зоопарк | 83 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 61 |
| Моркинский районный музей | 65 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 39 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 83 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 71 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 74 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 86 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 77 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 54 |
| Сернурская централизованная клубная система | 83 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 67 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 70 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 76 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 65 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 49 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 64 |

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организациях культуры, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий составляет 71% и колеблется от 34% до 94%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентами доступностью предоставления услуг для инвалидов в организациях. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов,

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Удовлетворены |
| Волжский краеведческий музей | 92 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 91 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 90 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 86 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 100 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 100 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 100 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 80 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 100 |
| Медведевская централизованная клубная система | 100 |
| Медведевский мини-зоопарк | 94 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 94 |
| Моркинский районный музей | 100 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 96 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 100 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 100 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 100 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 95 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 100 |
| Сернурская централизованная клубная система | 96 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 95 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 100 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 88 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 86 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 75 |

Большая часть респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организациях – показатель удовлетворенности не ниже 75%.

В организациях Дворец молодежи Йошкар-Олы, Козьмодемьянская городская библиотека, Районный социокультурный комплекс Юринского района, Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района не оказалось инвалидов или их представителей, которые могли бы принять участие в опросе, поэтому данный вид оценки к ним не применяется.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов. Номерам в Таблице 6 соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

| Условия доступности для инвалидов  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Волжский краеведческий музей | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Медведевская централизованная клубная система | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Медведевский мини-зоопарк | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Моркинский районный музей | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Сернурская централизованная клубная система | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Прилегающая территория и помещения организаций Килемарский районный краеведческий музей, Козьмодемьянская городская библиотека, Новоторъяльский районный краеведческий музей, Районный социокультурный комплекс Юринского района, Централизованная клубная система Горномарийского района, Шоруньжинский этно-культурный комплекс не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В остальных организациях прилегающая территория и помещения оборудованы частично. Ни в одной из организаций прилегающая территория и помещения не оборудованы полностью.

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

| Условия доступности для инвалидов  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Волжский краеведческий музей | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Медведевская централизованная клубная система | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Медведевский мини-зоопарк | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Моркинский районный музей | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Сернурская централизованная клубная система | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Ситуация в организациях в части обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, схожая. Ни одна из организаций не обеспечила всех условий, в четырех организациях условия отсутствуют полностью – это Городской парк культуры и отдыха Волжска, Централизованная клубная система Горномарийского района, Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола, Шоруньжинский этно-культурный комплекс.

Все условия, отсутствующие в организациях, будут перечислены в подразделе 5.2 “Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению” данного отчета.

Далее вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации культуры, %

| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
| --- | --- | --- |
| Волжский краеведческий музей | 99 | 100 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 96 | 98 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 92 | 92 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 100 | 100 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 95 | 98 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 98 | 98 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 95 | 97 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 100 | 100 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 100 | 100 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 99 | 98 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 100 | 100 |
| Медведевская централизованная клубная система | 99 | 99 |
| Медведевский мини-зоопарк | 100 | 99 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 98 | 99 |
| Моркинский районный музей | 98 | 99 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 100 | 100 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 98 | 99 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 100 | 100 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 100 | 100 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 100 | 100 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 99 | 99 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 96 | 96 |
| Сернурская централизованная клубная система | 97 | 99 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 89 | 89 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 99 | 100 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 95 | 95 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 95 | 94 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 88 | 89 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 100 | 100 |

Как мы видим из Таблицы 8, большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия. Уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 88%. Уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 89%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организациями культуры, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| Волжский краеведческий музей | 60 | 100 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 80 | 100 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 54 | 100 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 95 | 100 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 68 | 99 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 79 | 100 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 27 | 100 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 84 | 100 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 66 | 100 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 87 | 99 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 79 | 100 |
| Медведевская централизованная клубная система | 83 | 100 |
| Медведевский мини-зоопарк | 73 | 100 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 76 | 99 |
| Моркинский районный музей | 55 | 98 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 88 | 100 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 89 | 99 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 82 | 100 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 84 | 96 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 92 | 100 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 74 | 99 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 85 | 100 |
| Сернурская централизованная клубная система | 73 | 100 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 78 | 100 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 79 | 100 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 67 | 100 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 68 | 98 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 39 | 88 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 68 | 96 |

Основная масса респондентов, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 88%.

В заключении, респондентов попросили дать общую оценку организации, которую они посещали. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Основанная масса респондентов готова рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам – число готовых не ниже 82%, довольны организационными условиями предоставления услуг не менее 77% и условиями оказания услуг не менее 82% респондентов.

**Таблица 10.**

Общая оценка организации культуры, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
| Волжский краеведческий музей | 100 | 99 | 99 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 96 | 95 | 95 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 85 | 92 | 92 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 100 | 100 | 100 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 97 | 96 | 97 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 98 | 98 | 98 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 91 | 89 | 90 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 100 | 98 | 100 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 100 | 100 | 100 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 100 | 97 | 98 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 99 | 100 | 100 |
| Медведевская централизованная клубная система | 98 | 97 | 97 |
| Медведевский мини-зоопарк | 99 | 99 | 100 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 97 | 98 | 98 |
| Моркинский районный музей | 98 | 97 | 99 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 100 | 99 | 99 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 98 | 98 | 98 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 97 | 95 | 97 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 99 | 99 | 99 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 100 | 100 | 100 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 99 | 99 | 100 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 92 | 96 | 96 |
| Сернурская централизованная клубная система | 96 | 97 | 94 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 94 | 94 | 89 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 100 | 100 | 100 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 90 | 90 | 90 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 94 | 93 | 94 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 82 | 77 | 82 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 98 | 97 | 98 |

**4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры**

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры были рассчитаны в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование в опросе** | **Численность респондентов** |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 122 |
| Волжский краеведческий музей | 111 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 185 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 130 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 108 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 68 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 57 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 21 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 119 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 225 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 98 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 132 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 29 |
| Медведевский мини-зоопарк  | 157 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 66 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 68 |
| Медведевская централизованная клубная система | 361 |
| Моркинский районный музей | 88 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 404 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 66 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система  | 132 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей  | 38 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека  | 894 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 18 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 153 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 197 |
| Сернурская централизованная клубная система | 228 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 211 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 26 |

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами  | Выполнение индикатора |
| Волжский краеведческий музей | 10 | 10 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 10 | 10 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 10 | 10 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 10 | 10 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 10 | 10 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 10 | 10 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 10 | 10 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 10 | 10 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 10 | 10 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 10 | 10 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 10 | 10 |
| Медведевская централизованная клубная система | 10 | 10 |
| Медведевский мини-зоопарк | 10 | 10 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 10 | 10 |
| Моркинский районный музей | 10 | 10 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 10 | 10 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 10 | 10 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 10 | 10 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 10 | 10 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 10 | 10 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 10 | 10 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 10 | 10 |
| Сернурская централизованная клубная система | 10 | 10 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 10 | 10 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 10 | 10 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 10 | 10 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 10 | 10 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 10 | 10 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 10 | 10 |

| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Волжский краеведческий музей | 8 | 10 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 0 | 10 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 5 | 10 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 6 | 10 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 7 | 10 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 7 | 10 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 6 | 10 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 5 | 10 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 0 | 10 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 7 | 10 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 7 | 10 |
| Медведевская централизованная клубная система | 8 | 10 |
| Медведевский мини-зоопарк | 7 | 10 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 8 | 10 |
| Моркинский районный музей | 6 | 10 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 7 | 10 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 8 | 10 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 6 | 10 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 8 | 10 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 8 | 10 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 2 | 10 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 3 | 10 |
| Сернурская централизованная клубная система | 5 | 10 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 8 | 10 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 7 | 10 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 0 | 10 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 7 | 10 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 7 | 10 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 0 | 10 |

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Волжский краеведческий музей | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия |   | 0 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Звениговский Дом народных умельцев | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Килемарский районный краеведческий музей | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия |   | 0 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Медведевская централизованная клубная система | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Медведевский мини-зоопарк | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Моркинский районный музей | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия |   | 0 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 1 | 30 |
| Сернурская централизованная клубная система | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия |   | 0 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия |   | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | Выполнение индикатора |
| Волжский краеведческий музей | 99 | 99 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 165 | 168 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 100 | 110 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 117 | 117 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 197 | 199 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 64 | 64 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 61 | 64 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 51 | 51 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 29 | 29 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 116 | 117 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 62 | 62 |
| Медведевская централизованная клубная система | 338 | 342 |
| Медведевский мини-зоопарк | 140 | 140 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 185 | 188 |
| Моркинский районный музей | 79 | 79 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 129 | 131 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 123 | 125 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 38 | 38 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 62 | 63 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 816 | 823 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 187 | 187 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 22 | 23 |
| Сернурская централизованная клубная система | 181 | 192 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 15 | 17 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 109 | 109 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 18 | 19 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 355 | 370 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 63 | 73 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 58 | 58 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Выполнение индикатора |
| Волжский краеведческий музей | 83 | 83 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 152 | 153 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 100 | 110 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 110 | 110 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 177 | 183 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 53 | 53 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 22 | 24 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 45 | 45 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 23 | 24 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 105 | 105 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 55 | 57 |
| Медведевская централизованная клубная система | 301 | 303 |
| Медведевский мини-зоопарк | 133 | 133 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 148 | 156 |
| Моркинский районный музей | 59 | 59 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 125 | 126 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 117 | 120 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 30 | 33 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 59 | 60 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 837 | 839 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 156 | 156 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 19 | 21 |
| Сернурская централизованная клубная система | 169 | 175 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 14 | 15 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 98 | 98 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 16 | 17 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 278 | 305 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 52 | 62 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 45 | 47 |

**2. Комфортность условий предоставления услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | Выполнение индикатора |
| Волжский краеведческий музей | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Звениговский Дом народных умельцев | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Килемарский районный краеведческий музей | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) |  | 80 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Медведевская централизованная клубная система | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Медведевский мини-зоопарк | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Моркинский районный музей | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Сернурская централизованная клубная система | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |

| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос  | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Волжский краеведческий музей | 84 | 111 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 145 | 185 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 70 | 130 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 110 | 119 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 142 | 225 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 51 | 66 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 39 | 98 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 34 | 57 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 21 | 29 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 94 | 132 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 50 | 68 |
| Медведевская централизованная клубная система | 252 | 361 |
| Медведевский мини-зоопарк | 118 | 157 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 149 | 211 |
| Моркинский районный музей | 59 | 88 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 53 | 153 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 98 | 132 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 21 | 38 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 55 | 68 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 370 | 894 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 151 | 197 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 11 | 26 |
| Сернурская централизованная клубная система | 147 | 228 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 9 | 18 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 84 | 122 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 12 | 21 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 207 | 404 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 39 | 108 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 41 | 66 |

**3. Доступность услуг для инвалидов**

| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Волжский краеведческий музей | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Звениговский Дом народных умельцев | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Килемарский районный краеведческий музей | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Медведевская централизованная клубная система | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Медведевский мини-зоопарк | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Моркинский районный музей | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | Отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0 | 0 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Сернурская централизованная клубная система | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |

| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Волжский краеведческий музей | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Звениговский Дом народных умельцев | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Килемарский районный краеведческий музей | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Медведевская централизованная клубная система | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Медведевский мини-зоопарк | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Моркинский районный музей | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Сернурская централизованная клубная система | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора |
| Волжский краеведческий музей | 12 | 13 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 30 | 33 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 10 | 10 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 18 | 20 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 6 | 7 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 10 | 10 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 1 | 1 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 1 | 1 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 1 | 1 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 24 | 30 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 5 | 5 |
| Медведевская централизованная клубная система | 36 | 36 |
| Медведевский мини-зоопарк | 15 | 16 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 15 | 16 |
| Моркинский районный музей | 3 | 3 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 23 | 24 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 8 | 8 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 3 | 3 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 2 | 2 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 72 | 76 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 8 | 8 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 1 | 1 |
| Сернурская централизованная клубная система | 24 | 25 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 1 | 1 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 21 | 22 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 1 | 1 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 36 | 41 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 6 | 7 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 3 | 4 |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| Волжский краеведческий музей | 110 | 111 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 178 | 185 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 120 | 130 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 119 | 119 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 214 | 225 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 65 | 66 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 93 | 98 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 57 | 57 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 29 | 29 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 131 | 132 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 68 | 68 |
| Медведевская централизованная клубная система | 357 | 361 |
| Медведевский мини-зоопарк | 157 | 157 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 206 | 211 |
| Моркинский районный музей | 86 | 88 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 153 | 153 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 129 | 132 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 38 | 38 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 68 | 68 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 892 | 894 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 195 | 197 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 25 | 26 |
| Сернурская централизованная клубная система | 222 | 228 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 16 | 18 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 121 | 122 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 20 | 21 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 385 | 404 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 95 | 108 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 66 | 66 |

| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Волжский краеведческий музей | 111 | 111 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 181 | 185 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 120 | 130 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 119 | 119 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 220 | 225 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 65 | 66 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 95 | 98 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 57 | 57 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 29 | 29 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 129 | 132 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 68 | 68 |
| Медведевская централизованная клубная система | 359 | 361 |
| Медведевский мини-зоопарк | 156 | 157 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 208 | 211 |
| Моркинский районный музей | 87 | 88 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 153 | 153 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 131 | 132 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 38 | 38 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 68 | 68 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 894 | 894 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 196 | 197 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 25 | 26 |
| Сернурская централизованная клубная система | 225 | 228 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 16 | 18 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 122 | 122 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 20 | 21 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 381 | 404 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 96 | 108 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 66 | 66 |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| Волжский краеведческий музей | 67 | 67 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 148 | 148 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 70 | 70 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 113 | 113 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 152 | 154 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 52 | 52 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 26 | 26 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 48 | 48 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 19 | 19 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 114 | 115 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 54 | 54 |
| Медведевская централизованная клубная система | 298 | 299 |
| Медведевский мини-зоопарк | 115 | 115 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 160 | 161 |
| Моркинский районный музей | 47 | 48 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 134 | 134 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 116 | 117 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 31 | 31 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 55 | 57 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 825 | 826 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 144 | 145 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 22 | 22 |
| Сернурская централизованная клубная система | 166 | 166 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 14 | 14 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 96 | 96 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 14 | 14 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 269 | 274 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 37 | 42 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 43 | 45 |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Волжский краеведческий музей | 111 | 111 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 178 | 185 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 110 | 130 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 119 | 119 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 218 | 225 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 65 | 66 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 89 | 98 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 57 | 57 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 29 | 29 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 132 | 132 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 67 | 68 |
| Медведевская централизованная клубная система | 354 | 361 |
| Медведевский мини-зоопарк | 156 | 157 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 205 | 211 |
| Моркинский районный музей | 86 | 88 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 153 | 153 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 130 | 132 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 37 | 38 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 67 | 68 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 892 | 894 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 196 | 197 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 24 | 26 |
| Сернурская централизованная клубная система | 218 | 228 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 17 | 18 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 122 | 122 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 19 | 21 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 379 | 404 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 89 | 108 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 65 | 66 |

|  |  |
| --- | --- |
| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| Волжский краеведческий музей | 110 | 111 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 175 | 185 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 120 | 130 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 119 | 119 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 215 | 225 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 65 | 66 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 87 | 98 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 56 | 57 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 29 | 29 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 128 | 132 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 68 | 68 |
| Медведевская централизованная клубная система | 351 | 361 |
| Медведевский мини-зоопарк | 156 | 157 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 206 | 211 |
| Моркинский районный музей | 85 | 88 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 152 | 153 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 130 | 132 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 36 | 38 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 67 | 68 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 893 | 894 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 196 | 197 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 25 | 26 |
| Сернурская централизованная клубная система | 221 | 228 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 17 | 18 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 122 | 122 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 19 | 21 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 376 | 404 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 83 | 108 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 64 | 66 |

| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Волжский краеведческий музей | 110 | 111 |
| Городской парк культуры и отдыха Волжска | 176 | 185 |
| Дворец молодежи Йошкар-Олы | 120 | 130 |
| Звениговский Дом народных умельцев | 119 | 119 |
| Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта" | 219 | 225 |
| Историко-художественный музей Медведевского района | 65 | 66 |
| Килемарский районный краеведческий музей | 88 | 98 |
| Козьмодемьянская городская библиотека | 57 | 57 |
| Краеведческий музей Мари-Турекского района | 29 | 29 |
| Куженерская районная централизованная клубная система | 130 | 132 |
| Медведевская Централизованная библиотечная система | 68 | 68 |
| Медведевская централизованная клубная система | 351 | 361 |
| Медведевский мини-зоопарк | 157 | 157 |
| Межпоселенческая центральная библиотека Советского района | 207 | 211 |
| Моркинский районный музей | 87 | 88 |
| Музейно-выставочный центр Параньгинского района | 152 | 153 |
| Новоторъяльская централизованная клубная система | 129 | 132 |
| Новоторъяльский районный краеведческий музей | 37 | 38 |
| Организационно-культурный центр Йошкар-Олы | 67 | 68 |
| Оршанская межпоселенческая центральная библиотека | 894 | 894 |
| Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека | 197 | 197 |
| Районный социокультурный комплекс Юринского района | 25 | 26 |
| Сернурская централизованная клубная система | 214 | 228 |
| Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района | 16 | 18 |
| Централизованная библиотечная система Волжского района | 122 | 122 |
| Централизованная клубная система Горномарийского района | 19 | 21 |
| Централизованная клубная система Моркинского района | 379 | 404 |
| Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола | 89 | 108 |
| Шоруньжинский этно-культурный комплекс | 65 | 66 |

**5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению**

У четырех организаций сайты отсутствуют – это организации:

1. Городской парк культуры и отдыха Волжска
2. Краеведческий музей Мари-Турекского района
3. Централизованная клубная система Горномарийского района
4. Шоруньжинский этно-культурный комплекс.

Данным организациям в первую очередь рекомендуется создать официальные сайты. На официальных сайтах остальных организаций культуры в сети "Интернет" представлена не вся необходимая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и пункта 1.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Рекомендуем разместить всю информацию, описанную ниже в таблицах.

|  |
| --- |
| **Волжский краеведческий музей** |
| Структура организации |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации |

|  |
| --- |
| **Централизованная библиотечная система Волжского района** |
| Схема проезда |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения |
| Свидетельство о государственной регистрации |
| Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) |
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги |
| Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации |
| План по улучшению качества работы организации |

|  |
| --- |
| **Звениговский Дом народных умельцев** |
| Схема проезда |
| Структура организации |
| Адреса электронной почты |
| Функционирование электронной почты  |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |
| План по улучшению качества работы организации |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |

|  |
| --- |
| **Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта"** |
| Схема проезда |
| Дата создания организации  |
| Сведения об учредителе (учредителях) |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |
| План по улучшению качества работы организации |

|  |
| --- |
| **Дворец молодежи Йошкар-Олы** |
| Дата создания организации  |
| Сведения об учредителе (учредителях) |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения |
| Копия устава |
| Свидетельство о государственной регистрации |
| Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры |
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |
| План по улучшению качества работы организации |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |

|  |
| --- |
| **Организационно-культурный центр Йошкар-Олы** |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |
| План по улучшению качества работы организации |

|  |
| --- |
| **Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола** |
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |
| План по улучшению качества работы организации |

|  |
| --- |
| **Килемарский районный краеведческий музей** |
| Схема проезда |
| Структура организации |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения |
| Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры |
| Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) |
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |
| План по улучшению качества работы организации |

|  |
| --- |
| **Козьмодемьянская городская библиотека** |
| Схема проезда |
| Структура организации |
| Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии) |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения |
| Копия устава |
| Свидетельство о государственной регистрации |
| Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |
| План по улучшению качества работы организации |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |

|  |
| --- |
| **Куженерская районная централизованная клубная система** |
| Схема проезда |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения |
| Копия устава |
| Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) |
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |

|  |
| --- |
| **Историко-художественный музей Медведевского района** |
| Дата создания организации  |
| Сведения об учредителе (учредителях) |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры |
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |
| План по улучшению качества работы организации |

|  |
| --- |
| **Медведевская Централизованная библиотечная система** |
| Схема проезда |
| Дата создания организации  |
| Сведения об учредителе (учредителях) |
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения |
| Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры |
| Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |

|  |
| --- |
| **Медведевская централизованная клубная система** |
| Схема проезда |
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |
| План по улучшению качества работы организации |

|  |
| --- |
| **Медведевский мини-зоопарк** |
| Структура организации |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения |
| Свидетельство о государственной регистрации |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |

|  |
| --- |
| **Моркинский районный музей** |
| Сведения об учредителе (учредителях) |
| Структура организации |
| Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии) |
| Адреса электронной почты |
| Функционирование электронной почты  |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |
| План по улучшению качества работы организации |

|  |
| --- |
| **Централизованная клубная система Моркинского района** |
| Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии) |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения |
| Свидетельство о государственной регистрации |
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации |

|  |
| --- |
| **Новоторъяльская централизованная клубная система** |
| Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии) |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации |

|  |
| --- |
| **Новоторъяльский районный краеведческий музей** |
| Схема проезда |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения |
| Свидетельство о государственной регистрации |
| Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры |
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации |
| План по улучшению качества работы организации |

|  |
| --- |
| **Оршанская межпоселенческая центральная библиотека** |
| Схема проезда |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры |
| Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) |
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации |

|  |
| --- |
| **Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района** |
| Сведения об учредителе (учредителях) |
| Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии) |
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации |

|  |
| --- |
| **Музейно-выставочный центр Параньгинского района** |
| Дата создания организации  |
| Структура организации |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Информация о планируемых мероприятиях |
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации |
| План по улучшению качества работы организации |

|  |
| --- |
| **Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека** |
| Место нахождения организации |
| Почтовый адрес организации |
| Схема проезда |
| Сведения об учредителе (учредителях) |
| Структура организации |
| Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии) |
| Контактные телефоны организации |
| Адреса электронной почты |
| Функционирование абонентского номера телефона |
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Сведения о видах предоставляемых услуг |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Информация о планируемых мероприятиях |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения |
| Копия устава |
| Свидетельство о государственной регистрации |
| Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры |
| Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) |
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |
| План по улучшению качества работы организации |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |

|  |
| --- |
| **Сернурская централизованная клубная система** |
| Дата создания организации  |
| Сведения об учредителе (учредителях) |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения |
| Копия устава |
| Свидетельство о государственной регистрации |
| Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры |
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |
| План по улучшению качества работы организации |

|  |
| --- |
| **Межпоселенческая центральная библиотека Советского района** |
| Схема проезда |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) |
| План по улучшению качества работы организации |

|  |
| --- |
| **Районный социокультурный комплекс Юринского района** |
| Схема проезда |
| Дата создания организации  |
| Сведения об учредителе (учредителях) |
| Структура организации |
| Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры |
| Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии) |
| Адреса электронной почты |
| Функционирование электронной почты  |
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Сведения о видах предоставляемых услуг |
| Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией |
| Информация о планируемых мероприятиях |
| Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения |
| Свидетельство о государственной регистрации |
| Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры |
| Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |
| План по улучшению качества работы организации |

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению**

Прилегающая территория и помещения организаций Килемарский районный краеведческий музей, Козьмодемьянская городская библиотека, Новоторъяльский районный краеведческий музей, Районный социокультурный комплекс Юринского района, Централизованная клубная система Горномарийского района, Шоруньжинский этно-культурный комплекс не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

В четырех организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют полностью – это Городской парк культуры и отдыха Волжска, Централизованная клубная система Горномарийского района, Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола, Шоруньжинский этно-культурный комплекс.

У остальных организаций отсутствует часть условий. Данные условия необходимо создать по мере возможности и необходимости в них.

|  |
| --- |
| **Волжский краеведческий музей** |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **Городской парк культуры и отдыха Волжска** |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **Дворец молодежи Йошкар-Олы** |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **Звениговский Дом народных умельцев** |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **Звениговский районный Центр досуга и культуры "Мечта"** |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **Историко-художественный музей Медведевского района** |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Килемарский районный краеведческий музей** |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

|  |
| --- |
| **Козьмодемьянская городская библиотека** |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

|  |
| --- |
| **Краеведческий музей Мари-Турекского района** |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **Куженерская районная централизованная клубная система** |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **Медведевская Централизованная библиотечная система** |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **Медведевская централизованная клубная система** |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **Медведевский мини-зоопарк** |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Межпоселенческая центральная библиотека Советского района** |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **Моркинский районный музей** |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

|  |
| --- |
| **Музейно-выставочный центр Параньгинского района** |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

|  |
| --- |
| **Новоторъяльская централизованная клубная система** |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

|  |
| --- |
| **Новоторъяльский районный краеведческий музей** |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **Организационно-культурный центр Йошкар-Олы** |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **Оршанская межпоселенческая центральная библиотека** |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

|  |
| --- |
| **Параньгинская межпоселенческая центральная библиотека** |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

|  |
| --- |
| **Районный социокультурный комплекс Юринского района** |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

|  |
| --- |
| **Сернурская централизованная клубная система** |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

|  |
| --- |
| **Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского района** |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **Централизованная библиотечная система Волжского района** |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **Централизованная клубная система Горномарийского района** |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **Централизованная клубная система Моркинского района** |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

|  |
| --- |
| **Центральный парк культуры и отдыха г. Йошкар-Ола** |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **Шоруньжинский этно-культурный комплекс** |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |

Приложение 1

**Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры**

ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ[[3]](#footnote-3)

|  |
| --- |
| **Наименование организации культуры** |
|  |
| **Адрес интернет ресурса организации культуры** |
|  |
| Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует |
| **№** | **Показатели оценки** | Основание[[4]](#footnote-4) | Да | Нет |
| **1. Общая информация об организациях культуры, включая филиалы (при их наличии)** |
| 1.1 | Полное и сокращенное наименование организации  | 1.1 | Да | Нет |
| 1.2 | Место нахождения организации | 1.1 | Да | Нет |
| 1.3 | Почтовый адрес организации | 1.1 | Да | Нет |
| 1.4 | Схема проезда | 1.1 | Да | Нет |
| 1.5 | Дата создания организации  | 1.1 | Да | Нет |
| 1.6 | Сведения об учредителе (учредителях) | 1.1 | Да | Нет |
| 1.7 | Структура организации | 1.1 | Да | Нет |
| 1.8 | Режим работы организации | 1.1 | Да | Нет |
| 1.9 | График работы организации | 1.1 | Да | Нет |
| 1.10 | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры | 1.1 | Да | Нет |
| 1.11 | Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии) | 1.1 | Да | Нет |
| 1.12 | Контактные телефоны организации | 1.1 | Да | Нет |
| 1.13 | Адреса электронной почты | 1.1 | Да | Нет |
| 1.14 | Функционирование абонентского номера телефона | 1.2 | Да | Нет |
| 1.15 | Функционирование электронной почты  | 1.2 | Да | Нет |
| 1.16 | Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам | 1.2 | Да | Нет |
| 1.17 | Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | 1.2 | Да | Нет |
| 1.18 | Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1.2 | Да | Нет |
| **2. Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии)** |
| 2.1 | Сведения о видах предоставляемых услуг | 1.1 | Да | Нет |
| 2.2 | Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией | 1.1 |  |  |
| 2.3 | Информация о планируемых мероприятиях | 1.1 | Да | Нет |
| 2.4 | Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения | 1.1 | Да | Нет |
| **3. Копии учредительных и других документов организации культуры** |
| 3.1 | Копия устава | 1.1 | Да | Нет |
| 3.2 | Свидетельство о государственной регистрации | 1.1 | Да | Нет |
| 3.3 | Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры | 1.1 | Да | Нет |
| 3.4 | Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) | 1.1 | Да | Нет |
| 3.5 | Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | 1.1 | Да | Нет |
| 3.6 | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 1.1 | Да | Нет |
| 3.7 | Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации | 1.1 | Да | Нет |
| **4. Иная информация**  |
| 4.1 | Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности | 1.1 | Да | Нет |
| 4.2 | План по улучшению качества работы организации | 1.1 | Да | Нет |
| 4.3 | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению | 3.2 | Да | Нет |

Приложение 2

**Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры**
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ[[5]](#footnote-5)
**Организация**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Дата посещения:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Время начала посещения** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
**Время окончания посещения:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Объект оценки  | Наличие информации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации культуры.**
 |
| 1.1 | Название организации | Да | Нет |
| 1.2 | Режим работы | Да | Нет |
| 1.3 | Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии) | Да | Нет |
| 1.4 | Фамилия, имя, отчество руководителя организации  | Да | Нет |
| 1.5 | Контактный телефон организации | Да | Нет |
| 1.5 | Адрес электронной почты организации | Да | Нет |
| 1.6 | Адрес сайта организации  | Да | Нет |
| 1.7 | Информация о группах организации в социальных сетях  | Да | Нет |
| 1.8 | Извлечения из правил пользования услугами организации | Да | Нет |
| 1.9 | Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией  | Да | Нет |
| 1.10 | Названия и расписание проведения занятий любительских объединений, клубов по интересам на базе организации (при их наличии) | Да | Нет |
| 1.11 | Информация о текущих мероприятиях организации | Да | Нет |
| 1.12 | Месячные планы мероприятий организации  | Да | Нет |

|  |
| --- |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг** |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |
| 2.1.5 | Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | Да | Нет |

|  |
| --- |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов** |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет |
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

Приложение 3

АНКЕТА[[6]](#footnote-6)

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**

**услуг организациями культуры**

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

□ Да □ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

□ Да □ Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условие | Да | Нет |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | □ | □ |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | □ | □ |
| Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) | □ | □ |
| Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации)  | □ | □ |

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

□ Да □ Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

□ Да □ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

□ Да □ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

□ Да □ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

□ Да □ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Ваш пол:** □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

1. Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638. [↑](#footnote-ref-1)
2. Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет” [↑](#footnote-ref-2)
3. Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры». [↑](#footnote-ref-3)
4. Номер пункта в списке показателей, утвержденных приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 [↑](#footnote-ref-4)
5. Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”. [↑](#footnote-ref-5)
6. Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н. [↑](#footnote-ref-6)