

ИНСТРУКЦИЯ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать постоянный состав и персонал приема телефонных сообщений о угрозах террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывчатых устройств не входить в павильон;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

2. Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объектах (территориях) и реагирования лиц, ответственных за обеспечение антитеррористической защищенности объекта (территории), на полученную информацию:

2.1. При обнаружении угрозы совершения террористического акта на объекте (территории), полученной информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории) директор МБУК «Музейно-выставочный центр» осуществляющий непосредственное руководство деятельностью работников объекта (территории) или в его отсутствие дежурный незамедлительно информирует об этом с помощью любых доступных средств связи МВД России «Мари-Турецкий» по телефону 4-12-57, Парамьинского СВК - филиал ФГКУ «СВВ ВНГ России по Республике Марий Эл» по телефону 4-17-75, ЕДДС администрации МО «Парамьинский муниципальный район» по телефону 4-21-64, Отдел культуры, физической культуры и спорта МО «Парамьинский муниципальный район» по телефону 4-11-39.

2.2. При отсутствии директора МБУК «Музейно-выставочный центр», Работники при получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) обязаны незамедлительно сообщить указанную информацию директору.

2.3. При направлении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории) лицо, осуществляющее указанную информацию с помощью средств связи, сообщает:

- а) свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;
- б) наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- в) дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории);
- г) характер информации об угрозе совершения террористического акта или характера совершенного террористического акта;
- д) количество находящихся на объекте (территории) людей;
- е) другие значимые сведения по запросу.

2.4. Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или в совершении террористического акта, фиксирует (записывает) фамилию, имя, отчество (при наличии), шифровую должность лица, передавшего информацию, а также дату и время ее передачи.

2.5. Директор ФКУ «МНЦ» при обнаружении угрозы совершения террористического акта на объекте (территории) или получении информации об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) «обеспечивает»:

а) оповещение работников, ответственных и иных лиц, находящихся на объекте (территории), об угрозе совершения террористического акта;

б) безопасную и беспрепятственную эвакуацию работников, ответственных и иных лиц, находящихся на объекте (территории);

в) усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей в транспортных средства на объект (территорию);

г) беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений территориальных органов безопасности МО МВД России «Мари-Гурьевский», Параньгинского ОВД - филиал ФКУ «ОВО ВНГ России по Республике Марий Эл», дозор по предупреждению и ликвидации последствий местных и территориальных ЧС администрации МО «Параньгинский муниципальный район».

А. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы на телефон необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону 02, 112, дежурному ЕДДС по телефону № 4-71-64 и поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определенным номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании нулевой/пятизначной аппаратуры записать длинный рисунок в срочку же испить кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно встать на ее место другим;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения;
- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативной - следственной группы инспекторов и т.д.;

4. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорителя. Сошлитесь и некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы наши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

5. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительными органами тщательно должны быть приняты меры для предотвращения совершения преступлений в рамках преступлений следующие виды действий:

Постарайтесь услышать и зафиксировать разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонящего и особенности его (их) речи:

- пол: мужчина (тихий, низкий, высокий);
- темп речи: быстрая (небрежная);
- произношение: интонация, декламация, а интонация с тихим или сильным, с акцентом или без акцентом;
- манера речи: разговорная, с жаргоном, с неформальными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (если интонация или эмоциональное состояние звонящего, если есть - его радиокоммуникация, запись (рукопись)).

Отметьте характер звонка (случайный или систематический).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможной продолжительности времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Ваше спокойствие, быстрая реакция и выполнение всех требований в соответствии с инструкцией гарантирует безопасность.